



Kosmos Energy

Kosmos Energy ist ein führendes Unternehmen für Tiefsee-Öl- und Gasexploration, das sich darauf konzentriert, die wachsende globale Energienachfrage zu decken. Zu seinen Vermögenswerten gehören die Ölproduktion und -exploration in etablierten Becken vor der Küste Ghanas, Äquatorialguineas und des US-Golfs von Mexiko sowie ein erstklassiges Gasentwicklungsprojekt vor den Küsten von Mauretanien und Senegal.

Herausforderungen

Aufgrund der Aktivitäten von Kosmos im Bereich der Pionier-Exploration reisen viele Mitarbeitende auf Auslandsaufträge in entlegene Regionen von Entwicklungsländern. Angesichts der potenziellen Gesundheits- und Sicherheitsrisiken solcher Einsätze musste das Unternehmen sicherstellen, dass eine kontinuierliche und bidirektionale Kommunikation mit seinen Mitarbeitenden gewährleistet ist.

Lösung

Kosmos implementierte die Everbridge Safety Connection-Lösung in Kombination mit dem InternationalSOS TravelTracker-System. Diese ermöglicht es allen Mitarbeitenden, während entlegener Reisen von überall auf der Welt schnell um Hilfe zu bitten oder verfolgt werden zu können. Die Tools bieten reisenden Mitarbeitenden außerdem potenziell lebensrettende Kommunikationswege während lokaler Notfälle.

“Das Safety Connection Tool wird in Verbindung mit dem InternationalSOS TravelTracker-System verwendet. Reisepläne werden direkt von unserem Reisebüro in das TravelTracker-System eingespeist, was unser HSE- und Sicherheitsteam darüber informiert, wer wann und wo unterwegs ist.”

Scott Bergeron
Kosmos Energy



Q&A Scott Bergeron,

Sr. HSES Director bei Kosmos Energy

Können Sie uns ein wenig über Ihr Unternehmen und die angebotenen Dienstleistungen erzählen?

Kosmos ist ein gut aufgestelltes, spezialisiertes Unternehmen für Öl- und Gasförderung in der Tiefsee. Es verfügt über wachsende Produktionskapazitäten, eine Pipeline von Entwicklungsprojekten und ein ausgewogenes Portfolio an Explorationsmöglichkeiten entlang der Atlantikküstenregionen.

Unsere Vermögenswerte umfassen wachsende Ölproduktion vor den Küsten von Ghana und Äquatorialguinea, das strategisch positionierte Tortue-Gasprojekt in Mauretanien und Senegal sowie ein nachhaltiges Explorationsprogramm zwischen etablierten Becken (Äquatorialguinea), sich entwickelnden Becken (Mauretanien, Senegal und Suriname) und Pionier-Becken (Elfenbeinküste und São Tomé und Príncipe).

Was ist das Besondere an der Mitarbeitersicherheit oder Unternehmensresil?

Ein Großteil der Pionier-Explorationsaktivitäten von Kosmos erfordert, dass viele unserer Mitarbeitenden in entlegene Gegenden von Entwicklungsländern reisen, wo die Infrastruktur begrenzt ist und Gesundheits- sowie Sicherheitsrisiken hoch sein können. Die Sicherstellung einer kontinuierlichen und bidirektionalen Kommunikation mit diesen Personen war eine einzigartige Herausforderung, um zu garantieren, dass wir jederzeit wissen, wer reist und wo sie sich während ihrer Reisen befinden.

Auf diese Weise können wir garantieren, dass sie über relevante und sich entwickelnde Risiken informiert sind und im Notfall Unterstützung erhalten können.

Warum haben Sie sich für den Einsatz von Everbridge entschieden?

Zunächst haben wir das Everbridge-System für Massennachrichten eingeführt, um unsere Notfallteams zu mobilisieren und unsere Mitarbeitenden zu benachrichtigen. Ende 2017 haben wir die Safety Connection-Funktion hinzugefügt, um allen Mitarbeitenden die Möglichkeit zu bieten, schnell Hilfe zu suchen oder während entlegener Reisen weltweit verfolgt zu werden.

Wie nutzen Sie Everbridge? Wird das Tool auch in Verbindung mit dem InternationalSOS TravelTracker eingesetzt?

Das Safety Connection-Tool wird zusammen mit dem InternationalSOS TravelTracker-System genutzt, das Kosmos vor einigen Jahren eingeführt hat. Reisepläne werden automatisch von unserem Reisebüro in das TravelTracker-System übertragen, was unser HSE- und Sicherheitsteam über die Reisepläne informiert. Das System sendet dem Reisenden zudem automatisch Informationen über mögliche Risiken, um die Vorbereitung zu unterstützen.

Welche positive Ergebnisse haben sich durch die Nutzung von Everbridge ergeben? Gab es spezifische Vorteile bei der Kombination mit TravelTracker?

Einer der Hauptvorteile des Everbridge-Systems ist der Seelenfrieden, den es sowohl dem Management als auch den Mitarbeitenden von Kosmos bietet, indem es potenziell lebensrettende Kommunikation im Notfall ermöglicht.

Obwohl TravelTracker nützlich bleibt, um den geplanten Aufenthaltsort der Reisenden zu überwachen, erlaubt Everbridge einen weiteren Schritt durch die dynamische GPS-Ortung. Wir wissen aus Erfahrung, dass sich Reisepläne unerwartet ändern können und diese Änderungen nicht immer im TravelTracker erfasst werden.

Welche abschließenden Gedanken haben Sie in Sachen ROI und für die allgemeine Zielerreichung?

Das System wurde bislang effektiv für Massenbenachrichtigungen eingesetzt und hat in allen Fällen gut funktioniert.

Zwar hatte Kosmos bisher noch keinen wirklichen Notfall, bei dem das Safety Connection-Alert-System genutzt werden musste, jedoch testen wir das System regelmäßig an verschiedenen internationalen Standorten ohne Probleme. Die Vorteile der kombinierten Plattform und ihrer Integration überwiegen bei weitem die Kosten, und sie wird als wichtiges Tool angesehen, um bestmögliche Unterstützung für unsere Reisenden zu gewährleisten.