



Avis de confidentialité Aperçu

Juridique, confidentialité et sécurité

Le présent document énonce l'avis de confidentialité d'Everbridge (« nous »). Il décrit les genres de renseignements personnels que nous recevons dans l'exercice de nos activités, la manière dont nous utilisons ces renseignements, les parties tierces avec lesquelles nous partageons ces renseignements, et vos choix en matière de modification ou de suppression de ces renseignements.

Nous accordons une grande importance à la confiance que vous portez aux services Everbridge et à nos pratiques en matière de confidentialité. Nous nous engageons à offrir à nos clients et utilisateurs un environnement sécuritaire, un service à la clientèle inégalé, et des technologies de pointe pour protéger leurs renseignements personnels. Everbridge respectera les politiques et pratiques décrites dans cet avis de confidentialité, ainsi que tout contrat client applicable en ce concerne les renseignements personnels.

Everbridge possède et exploite les pages Web suivantes, auxquelles le présent avis de confidentialité s'applique également: www.everbridge.com, manager.everbridge.net, www.nixle.com, www.everbridge.com/products/it-alerting, (chacun un « Site Web » et collectivement les « Sites Web »).

Quels renseignements Everbridge recueille-t-elle?

Nos pratiques de confidentialité varient en fonction des circonstances dans lesquelles nous avons recueilli vos renseignements personnels. Everbridge recueille des renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

- Renseignements personnels recueillis auprès des clients.
- Renseignements personnels recueillis au moyen de nos Sites Web et sondages.
- Renseignements personnels recueillis au moyen de nos applications mobiles.

Renseignements recueillis auprès des clients

Everbridge fournit une plateforme de gestion d'événements critiques qui permet à nos clients de mieux gérer les urgences. Une partie de cette gestion fait appel au logiciel d'Everbridge qui permet à nos clients de diffuser des notifications à des personnes ciblées. Pour diffuser une notification, le client doit d'abord

télécharger dans le système Everbridge le nom et les coordonnées de base de la personne (comme son numéro de téléphone mobile, son numéro de téléphone au travail et une adresse courriel), et ensuite le client peut utiliser le système Everbridge pour envoyer la notification.

Everbridge n'a pas de relation directe avec les personnes dont elle traite les renseignements personnels fournis par les clients. Nos clients sont habituellement l'employeur de la personne, un organisme gouvernemental local ou provincial ayant sous son autorité la région où réside la personne.

Renseignements recueillis au moyen de nos Sites Web

Lorsque vous visitez ou utilisez nos Sites Web, nous pouvons recueillir, conserver et utiliser les genres de renseignements suivants :

- Les renseignements que vous nous fournissez, qui peuvent inclure
 - » Les renseignements que vous nous fournissez en remplissant des formulaires sur notre Site Web lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des livres blancs, des informations marketing, lorsque vous vous inscrivez à des événements ou des webinaires, lorsque vous demandez des informations supplémentaires sur nos solutions, lorsque vous signalez un problème avec nos Sites Web ou lorsque vous communiquez avec nous de toute autre façon. Cela comprend des renseignements personnels comme le nom, l'adresse courriel et le numéro de téléphone. Les renseignements personnels qui vous sont demandés de fournir, et les raisons pour lesquelles on vous demande de les fournir, sont clairement expliqués au moment où nous vous demandons de fournir vos renseignements personnels. Vous n'êtes pas obligé de donner vos renseignements personnels, mais si vous choisissez de ne pas les donner, nous ne pourrions peut-être pas vous fournir le service, l'information ou la communication pertinents.
 - » Des enregistrements et copies de votre correspondance si vous nous contactez.
 - » Vos réponses à des sondages que nous vous demandons de remplir à des fins de recherche.
 - » Vos requêtes de recherche sur le Site Web.
 - » Les renseignements que vous fournissez au moyen du service de tuyau anonyme (Anonymous Tipping) Nixle®.
 - » Les renseignements que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez aux services Nixle, comme votre numéro de téléphone mobile.
- Les renseignements que nous pouvons recueillir auprès de vous
 - » Les renseignements au sujet de votre entreprise, comme l'organisation et l'industrie.
 - » Les renseignements démographiques, comme l'emplacement géographique.
 - » Les renseignements recueillis au moyen des technologies de cueillette de données automatiques.

À l'instar de la plupart des sites, nous recueillons automatiquement certaines informations et les conservons dans des fichiers journaux. Ces informations incluent les adresses IP, le type de navigateur, le fournisseur d'accès Internet, la page de renvoi et de sortie, le système d'exploitation, la date et l'heure, et les données

de parcours de navigation. Nous pouvons lier ces données avec d'autres informations que nous recueillons à votre sujet. Nous le faisons dans le but d'améliorer les services offerts, le marketing, l'analyse des données et le fonctionnement du site. Toutefois, nous anonymisons les données que nous lions afin que vous ne soyez pas identifié.

Veillez noter que Everbridge n'essaie pas de recueillir des renseignements sensibles, tels que les renseignements financiers personnels, les numéros d'assurance sociale ou de permis de conduire, ou les renseignements personnels sur la santé sur nos Sites Web.

Certaines de nos pages utilisent des techniques de cadrage pour présenter le contenu de nos partenaires tout en gardant l'apparence de nos Sites Web. Veuillez noter que vous pourriez fournir des renseignements personnels à ces tiers, non à nous. Par conséquent, les pratiques en matière de confidentialité de ces tiers régissent les renseignements qu'ils reçoivent de vous.

Notre Site Web inclut également des fonctionnalités de médias sociaux comme des boutons et widgets de Facebook et Twitter, et le bouton « Partager ». Ces fonctionnalités recueillent votre adresse IP, la page que vous visitez sur notre site, et peuvent placer un témoin pour permettre le bon fonctionnement de la fonctionnalité. Les fonctionnalités et les widgets des médias sociaux sont hébergés soit par un site tiers ou directement sur notre Site Web. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par l'avis de confidentialité de la compagnie qui fournit ces fonctionnalités.

Sondages

Nous pouvons vous offrir l'occasion de participer à des sondages sur nos Sites Web. Si vous y participez, nous vous demanderons certains renseignements personnels. La participation à ces sondages est entièrement volontaire, de ce fait vous avez le choix de ne pas divulguer ces renseignements. Les renseignements habituellement demandés incluent les coordonnées (comme le nom et l'adresse courriel) et des renseignements démographiques (comme le code postal).

Nous utilisons ces renseignements pour mieux comprendre les besoins du marché et de nos clients, et pour continuer à améliorer nos applications.

Nous faisons appel à un fournisseur de service tiers pour mener ces sondages; nous interdisons à ce fournisseur d'utiliser vos renseignements personnels à d'autres fins. Nous ne partagerons pas vos renseignements personnels fournis dans un sondage avec un autre tiers à moins que nous vous en ayons averti au préalable et que nous vous donnions l'option de refuser.

Chatbot

Everbridge a intégré un chatbot à son site web qui a pour but d'aider les utilisateurs à poser des questions d'ordre général et à demander des informations sur nos produits et services. Vos interactions avec le chatbot sont volontaires. Vous seul décidez d'interagir ou non avec le chatbot, et des informations que vous nous divulquez à votre sujet lorsque vous choisissez d'interagir avec le chatbot. **VOS CONVERSATIONS AVEC NOTRE CHATBOT PEUVENT ÊTRE ENREGISTRÉES PAR OU AU NOM D'EVERBRIDGE.** Everbridge utilisera les informations que vous nous divulquez via le chatbot, ainsi que toutes les métadonnées associées, (i) pour

répondre à vos demandes et requêtes, (ii) pour analyser, évaluer et améliorer nos produits et services, et (iii) à des fins de marketing et de publicité pour nos produits et services. Nous pouvons divulguer ces informations (y compris l'enregistrement de votre conversation avec le chatbot) comme indiqué dans la section du présent avis de confidentialité intitulée "Tiers avec lesquels nous pouvons partager vos informations", y compris au prestataire de services qui fournit la fonction de chatbot. Nous conserverons les informations collectées par l'intermédiaire du chatbot et les métadonnées associées aussi longtemps que cela sera raisonnablement nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, à moins que la loi ne nous oblige à les éliminer plus tôt ou à les conserver plus longtemps. Nous conserverons également ces informations si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre des litiges, poursuivre des intérêts commerciaux légitimes, effectuer des audits et protéger ou faire respecter nos droits.

Témoignages

Nous affichons des témoignages personnels de clients satisfaits sur notre site en plus d'autres types de soutien. Avec votre accord, nous pouvons publier votre témoignage sur un Site Web accompagné de votre nom. Si vous souhaitez modifier ou supprimer votre témoignage, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse marketing@everbridge.com.

Renseignements recueillis au moyen de nos applications mobiles

Everbridge offre un certain nombre d'applications mobiles. Veuillez noter que lorsque vous téléchargez et utilisez une application mobile Everbridge, vous le faites volontairement. Nos applications mobiles peuvent recueillir les types de renseignements suivants:

- **Détails de l'utilisation.** Certains détails de votre accès à l'application et de votre utilisation de cette dernière, y compris les données de trafic, les journaux et autres données de communication, ainsi que les ressources auxquels vous accédez et que vous utilisez sur ou au moyen de l'application mobile. Nous utilisons un logiciel d'analyse mobile de données pour nous permettre de mieux comprendre le fonctionnement de notre application mobile sur votre téléphone. Ce logiciel peut enregistrer des renseignements comme : la fréquence de votre utilisation de l'application, les événements qui surviennent au sein de l'application, l'utilisation agrégée, les données relatives à la performance, et l'emplacement d'où l'application a été téléchargée. Nous ne lions les renseignements que nous conservons au sein du logiciel d'analyse de données à aucun renseignement personnel que vous soumettez dans l'application mobile.
- **Renseignements sur l'appareil.** Nous pouvons recueillir des informations sur votre appareil mobile et sur votre connexion Internet, y compris le numéro d'identification unique de votre appareil, l'adresse IP, le système d'exploitation, le type de navigateur, les informations sur le réseau mobile et le numéro de téléphone de l'appareil.
- **Médias numériques.** Ce n'est qu'après avoir téléchargé l'application mobile et qu'après avoir donné votre consentement que l'application mobile peut accéder aux méta données ainsi qu'au contenu que vous choisissez de télécharger à partir de votre appareil. Ce contenu peut inclure les photos que vous téléchargez, les coordonnées fournies lorsque vous demandez à l'application mobile d'accéder à votre carnet d'adresses pour envoyer des invitations, ou le nombre de résidents dans votre voisinage en utilisant l'application mobile (mais pas les renseignements relatifs à leur identité ou leurs coordonnées).

-
- **Renseignements sur l'emplacement.** Nous pouvons vous demander votre emplacement lorsque vous utilisez votre application mobile, ou lorsque vous vous inscrivez aux services Everbridge en lien avec l'envoi et la réception de messages de la part de nos clients. Vous aurez l'option d'inclure votre emplacement qui ne sera utilisé que pour aider nos clients avec lesquels vous êtes affiliés de par cet emplacement (par exemple, une caserne de pompiers) pour fournir une meilleure communication en cas d'urgence ou d'autre incident. Vous pouvez vous désinscrire des services basés sur l'emplacement en tout temps en modifiant les paramètres dans votre appareil.

Nous utilisons ces renseignements pour contrôler, analyser et améliorer nos applications mobiles.

Everbridge mobile application et contact tracing solutions

Nos clients utiliseront l'application mobile Everbridge ainsi que nos solutions de traçage de contact pour communiquer avec les utilisateurs pour savoir s'ils ont pu être exposés à COVID-19.

Ces solutions intègrent le cadre exclusif bluetooth low energy (BLE) d'Everbridge pour collecter et transmettre des clés de proximité. Ces clés sont cryptées et ne contiennent aucune de vos informations personnelles. Ils resteront sur votre appareil à moins que vous choisissiez d'utiliser l'application pour signaler que vous avez pu être exposé à COVID-19 ou que vous avez contracté le virus. Si vous n'initiez aucun rapport, les clés de proximité expireront et se supprimeront après 14 jours. Si vous envoyez un rapport, alors notre client vous demandera de fournir certaines informations, qui sont décrites ci-dessous, et les clés de proximité seront envoyées aux serveurs Everbridge qui stockent d'autres clés similaires.

Lorsque vous ouvrez l'application sur votre appareil, vous demandez votre autorisation pour activer ble, les services de localisation et les fonctionnalités de notification push. Vous n'avez pas à accorder l'autorisation pour BLE et d'autres fonctionnalités, et vous pouvez désactiver toutes ces autorisations au niveau de l'appareil à tout moment. Si vous faites cela, cependant, alors les fonctionnalités clés de l'application et les solutions de traçage de contact seront désactivées. Veuillez noter que nos clients peuvent vous demander d'utiliser l'application de manière à vous empêcher de désactiver ces fonctionnalités. Pour obtenir des questions sur les autorisations obligatoires, consultez votre employeur ou une autre organisation qui vous a demandé de télécharger l'application Everbridge pour comprendre comment ils utilisent les solutions de suivi des contacts.

Si vous accordez l'autorisation, l'application contactera d'autres appareils de votre organisation. (Les solutions de traçage de l'application et des contacts sont déployées uniquement dans l'organisation.) Les appareils échangeront des clés de proximité les uns avec les autres si vous venez à moins de 6 pieds des autres appareils pour une durée de 15 minutes ou plus. Nos clients déterminent ensuite ce qui se passe ensuite : on peut vous demander de déclarer eux-mêmes une rencontre COVID-19 et de fournir des renseignements personnels (décrits ci-dessous). Everbridge conservera ces informations (y compris les données de géolocalisation) fournies par nos clients aussi longtemps que nécessaire pour fournir des services à nos clients et conformément à l'accord de service du client.

Comment Everbridge utilise-t-elle les renseignements recueillis?

-
- **Données sur les clients.** Nous utilisons les données sur les clients uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir les services Everbridge que le client a accepté d'utiliser, ce qui inclut sans s'y limiter, nos services de notification, le soutien à la clientèle, et l'avis de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux services. Nous pouvons également utiliser les données sur les clients pour vous contacter au sujet d'avis administratifs, pour résoudre des contestations, des problèmes de dépannage et pour faire appliquer le contrat des services au client. Everbridge conservera les renseignements personnels (y compris les données de géolocalisation) fournis par nos clients aussi longtemps que nécessaire pour leur offrir nos services et conformément au contrat des services au client. En plus du présent avis de confidentialité, l'utilisation des données sur les clients est soumise et couverte par le contrat des services au client.
 - **Quels renseignements personnels sont recueillis lors de l'utilisation des solutions mobiles Everbridge pour le suivi des contacts?** Les clients peuvent configurer les solutions de traçage des contacts pour répondre à deux types d'événements. Le premier événement se produit lorsque vous « auto-déclarez » si vous avez pu être exposé à COVID-19. Les clients peuvent recueillir les informations suivantes à partir d'un auto-déclaration : heure/date, nom, informations de chemin de livraison de contacts, votre statut COVID-19 via un formulaire que vous remplissez et retournez, et votre emplacement au moment où vous soumettez votre rapport. Le deuxième événement, un événement « exposition », se produit lorsqu'un auto-reporter se trouve à proximité de BLE d'un utilisateur final non infecté. Les clés de proximité seront échangées entre les appareils, et nos clients peuvent recueillir les informations suivantes : heure/date, votre nom et les informations de chemin d'accès de contact. Everbridge crypte les informations échangées lors de ces événements. Nous n'accédons pas ou n'utilisons pas les informations de quelque façon que ce soit, mais nous les stockons pour nos clients sur des serveurs sécurisés. Nos clients peuvent accéder à ces renseignements, de sorte que vous devriez vérifier auprès de votre employeur ou d'une autre organisation pour en savoir plus sur les événements qu'ils surveillent, les renseignements personnels qu'ils recueillent et comment ils utiliseront ces renseignements. Everbridge conservera ces informations (y compris les données de géolocalisation) fournies par nos clients aussi longtemps que nécessaire pour fournir des services à nos clients et conformément à l'accord de service du client.
 - **Tuyau anonyme par Nixle®.** Le service de tuyau anonyme (Anonymous Tipping) Nixle vous permet de signaler anonymement une information au sujet d'un crime ou d'une activité suspecte. Lors d'un tuyau anonyme soumis par texto, Everbridge conservera votre numéro pour permettre la communication à deux sens. Si vous êtes affilié à un client Nixle, un nom sera associé à ce numéro. Néanmoins, votre nom et votre numéro de téléphone ne seront pas communiqués aux organismes d'application de la loi ou à d'autres tiers sauf si la loi l'exige. De plus, Everbridge utilise un chiffrement qui répond aux normes de l'industrie ainsi que d'autres mesures de protection pour assurer la sécurité et l'anonymat des renseignements soumis. Bien qu'un tel chiffrement et de telles mesures de protection sont utilisés, en raison de la nature d'Internet et des réseaux de distribution de textos, nous ne pouvons garantir l'entière sécurité, ou l'acheminement ou la réception en temps opportun des renseignements que vous envoyez. Ni Everbridge ni aucun tiers ne font aucune affirmation quant à si, comment ou quand les renseignements que vous envoyez seront suivis d'effet par les organismes d'application de la loi ou par les responsables de la sécurité publique. De plus, Everbridge ne peut garantir la fréquence à laquelle les organismes ou responsables en question vérifient ou surveillent la soumission de tuyaux. En aucun cas, vous ne devriez vous fier au service de tuyau anonyme pour signaler des problèmes de nature urgente ou des situations nécessitant une intervention immédiate.

S'il s'agit d'une urgence, veuillez composer votre numéro local d'intervention d'urgence. Les services Nixle ne sont disponibles qu'aux États-Unis.

- **Divulcation de vos renseignements à des fins de publicité de tiers.** Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des tiers non-affiliés ou non-mandataires à des fins promotionnelles, sauf pour des correspondances commerciales de clients ou des avis promotionnels auxquels vous avez spécifiquement consenti, y compris par acceptation de participer (opt-in).

En général, nous utilisons les renseignements personnels recueillis auprès de vous uniquement aux fins décrites dans le présent avis de confidentialité ou pour les fins que nous vous expliquerons au moment où nous vous demanderons de tels renseignements. Toutefois, nous pouvons aussi utiliser vos renseignements personnels à d'autres fins qui ne sont pas incompatibles avec celles que nous vous avons exposées (comme des fins statistiques sur une base anonyme) dans la mesure permise par les lois applicables sur la protection des données.

D'autres Sites Web sont-ils liés aux Sites Web Everbridge?

Sauf indication contraire dans le présent avis de confidentialité, ce document n'aborde que l'utilisation et la divulgation de renseignements que nous recueillons auprès de vous. Nous ne sommes pas responsables des pratiques employées par d'autres sites Web liés aux Sites Web Everbridge ou accédés à partir de Sites Web Everbridge, ni des informations ou du contenu de ces sites. Les autres sites accessibles au moyen de nos Sites Web ont leurs propres politiques de confidentialité et de pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation de données. Veuillez consulter les règles de l'avis de confidentialité de chaque site Web avant de procéder à sa visite.

Tiers avec lesquels nous pouvons partager vos renseignements

Il peut être nécessaire de partager les données sur les clients avec des tiers afin qu'Everbridge puisse fournir les services demandés par nos clients. Par exemple, nous devons transmettre le numéro de téléphone mobile de quelqu'un à un fournisseur de télécommunication afin de transmettre une notification demandée par un client à cette personne et à d'autres. Dans de telles circonstances, nous ne transmettons que les renseignements nécessaires pour réaliser les obligations décrites dans notre contrat de service au client. Ces tiers sont également tenus par des obligations contractuelles de garder confidentiels ces renseignements personnels et de ne les utiliser que pour les fins auxquelles nous les leur avons transmis. Les transmissions à ces tiers sont couvertes par les dispositions du présent avis de confidentialité relativement à la notification et au choix, ainsi que par les ententes contractuelles applicables.

Nous pouvons divulguer des renseignements personnels à votre sujet comme exposé dans cet avis de confidentialité, y compris:

- Dans la mesure requise pour que vous receviez des notifications de tout groupe, toute institution ou entité dont vous êtes membre, comme votre employeur, un organisme gouvernemental local ou provincial ayant sous sa juridiction la région où vous résidez, un établissement d'enseignement dans lequel vous étudiez.

-
- À nos fournisseurs de service tiers qui ont besoin de les connaître pour nous aider, par exemple, à exploiter notre Site Web, mener nos activités commerciales, ou vous fournir des services.
 - À nos filiales et sociétés affiliées pour vous fournir du soutien par rapport à nos Sites Web ou aux services Everbridge.
 - Pour remplir l'objectif pour lequel vous nous les avez fournis. Par exemple, si vous nous donnez une adresse courriel pour l'option « envoyer un courriel à un ami » de notre Site Web, nous transmettrons le contenu de ce courriel ainsi que votre adresse courriel aux destinataires. Ou si vous vous inscrivez à la réception de notification par texto, nous utiliserons votre numéro de téléphone mobile pour vous envoyer ces notifications.
 - Conformément à la loi, comme pour se soumettre à une ordonnance, une citation à comparaître ou d'autres procédures juridiques semblables, y compris répondre à une demande d'un organisme gouvernemental ou de réglementation, ainsi qu'aux demandes juridiquement contraignantes par les autorités publiques pour respecter les exigences en matière d'application de la loi.
 - Pour faire appliquer notre Politique d'utilisation acceptable ou notre contrat de services au client (le cas échéant) et d'autres contrats.
 - Si nous croyons de bonne foi que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour protéger les droits, la propriété et la sécurité d'Everbridge, de nos clients ou d'autres, ou pour enquêter sur une fraude. Néanmoins, de telles divulgations seront faites conformément à toute loi applicable relative à la protection des données.
 - Dans le cadre d'une vente, d'une cession ou d'un autre transfert de la totalité ou d'une partie de l'entreprise.
 - À toute autre personne avec votre consentement.

Nous ne vendons pas, n'échangeons pas, ni ne louons les données sur les clients ou les renseignements personnels d'un utilisateur à d'autres.

Fondement juridique du traitement de vos renseignements personnels

(Personnes de l'EEE seulement)

Pour les visiteurs provenant de l'Espace économique européen (EEE), le fondement juridique en vertu duquel nous traiterons vos renseignements personnels dépend de la nature de ces renseignements personnels et du contexte précis dans lequel nous les recueillons.

Cela dit, normalement, nous ne recueillons vos renseignements personnels que si vous consentez à ce que nous le fassions, lorsque nous avons besoin de ces renseignements personnels pour réaliser notre entente envers vous, ou lorsque ce traitement est dans notre intérêt légitime et n'est pas supplanté par votre droit à la confidentialité ou par vos droits et libertés fondamentaux. Dans certains cas, nous pourrions être dans l'obligation juridique de traiter des renseignements personnels vous concernant pour protéger nos intérêts essentiels ou ceux d'un tiers.

Si nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels en vertu de votre confiance en nos intérêts légitimes (ou en ceux d'un tiers), ces intérêts concernent généralement l'exploitation de notre site Internet nos communications avec vous, dans la mesure qui nous est nécessaire pour vous offrir nos produits et services et de nos intérêts commerciaux légitimes. Ces intérêts légitimes peuvent être, par exemple, répondre à vos demandes, améliorer notre plateforme, entreprendre des activités de marketing ou dépister et prévenir toute activité illégale. Nous pourrions avoir d'autres intérêts légitimes et si nécessaire, le moment venu, nous vous indiquerons clairement quels sont ces intérêts légitimes.

Si vous avez des questions ou désirez plus d'information concernant le fondement juridique en vertu duquel nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels, vous pouvez nous joindre aux coordonnées qui figurent au paragraphe « Nous contacter » plus bas.

Témoins

Nous utilisons des témoins et autres outils technologiques de suivi similaires (dans leur ensemble, des « témoins ») pour recueillir et utiliser des renseignements personnels qui vous concernent. Pour plus d'information concernant les types de témoins que nous utilisons, les raisons pour lesquelles nous utilisons des témoins et la façon dont vous pouvez contrôler les témoins, consultez notre [Avis concernant les témoins](#).

Transferts de données et bouclier de protection des données personnelles

Vos renseignements personnels pourraient être transférés et traités dans des pays autres que celui où vous résidez. Les lois sur la protection des données de ces pays peuvent différer de celles de votre pays (et, dans certains cas, pourraient offrir un niveau de protection moindre).

Nous avons mis en place les mesures de protection nécessaires pour nous assurer que vos renseignements personnels demeurent protégés conformément au présent avis de confidentialité.

Everbridge respecte le cadre conjoint de confidentialité du bouclier de protection des données personnelles de l'UE et des É.-U. et le Cadre de confidentialité conjoint entre la Suisse et les États-Unis tels qu'ils sont présentés par le Département du commerce des États-Unis en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la rétention de renseignements personnels transférés de l'Union Européenne (UE), du Royaume-Uni (R.-U.) et de la Suisse aux États-Unis, respectivement. Everbridge a garanti au Département du Commerce qu'elle respecte les principes édictés par le bouclier de protection et s'engage à se conformer à ces principes édictés par le bouclier de protection en ce qu'ils s'appliquent aux renseignements personnels des résidents de l'UE, du R.-U. et de la Suisse. En cas de conflit entre les modalités du présent avis de confidentialité et les Principes édictés par le bouclier de protection, ces derniers ont préséance. Pour en savoir plus sur le programme du bouclier de protection des données personnelles, et pour consulter notre certification, visitez le <https://www.privacyshield.gov/>.

Résolution des conflits et mécanisme de traitement des plaintes

Everbridge s'engage à régler les plaintes concernant la cueillette et l'utilisation par nous de vos renseignements personnels conformément aux Principes du bouclier de protection des données personnelles. Les personnes résidant dans l'UE, au R.-U. ou en Suisse peuvent faire parvenir leurs questions concernant le traitement des renseignements personnels conformément au cadre du bouclier de protection en écrivant directement à l'adresse privacy@everbridge.com, ou en nous écrivant à l'adresse Everbridge, Inc., 25 Corporate Drive, Burlington, MA 01803, A/S : Conseiller général.

Everbridge s'est en outre engagé à coopérer avec les autorités européennes de protection des données (les «DPA») et / ou l'Information Commissioners Office du Royaume-Uni («ICO») et / ou le Commissaire fédéral suisse à la protection des données et à l'information (le «commissaire»), comme applicable . Dans le cas où nous ne pourrions pas résoudre votre problème, Everbridge s'engage à coopérer avec la DPA et / ou l'ICO et / ou le commissaire concerné , selon le cas , et à se conformer à leurs conseils concernant les transferts de données personnelles et humaines et les principes du bouclier de protection des données. Selon les termes des cadres et dans certaines circonstances, vous pouvez invoquer un arbitrage exécutoire.

Les services des APD, du BCI et du Commissaire vous sont offerts sans frais. Vous trouverez tous les détails sur l'APD qui s'applique à votre situation à l'adresse http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Si votre demande n'est toujours pas réglée à votre satisfaction, vous avez peut-être accès à d'autres mécanismes de recours comme demander un arbitrage exécutoire du panel du bouclier de protection des données personnelles.

Application

Les pratiques d'Everbridge en matière de confidentialité sont sous la compétence de la Commission fédérale du commerce des États-Unis (FTC), et en conséquence, Everbridge est assujettie aux enquêtes et pouvoirs d'application de la FTC et d'autres autorités pouvant s'appliquer dans les juridictions où nous fournissons des services.

Transfert ultérieur

Si dans l'avenir Everbridge transfère des données personnelles à un tiers agissant en qualité d'agent, elle signera une entente écrite avec ce tiers exigeant que celui-ci offre au minimum le même niveau de protection de la confidentialité, comme l'exigent les Principes du bouclier de protection. Si un tel transfert ultérieur a lieu entre des tiers concernant des données de résidents de l'UE ou de la Suisse reçues conformément au cadre du bouclier de protection, Everbridge pourrait être responsable du traitement de ces renseignements personnels si celui-ci est fait d'une manière non conforme aux Principes du bouclier de protection.

Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de protection de vos renseignements personnels de toute perte accidentelle et de tout accès, modification ou divulgation non autorisés. La sécurité de vos renseignements personnels et des renseignements concernant nos clients est de la plus haute importance pour nous. Quand

vous saisissez des renseignements confidentiels ou des données de géolocalisation, nous chiffons la transmission de ces renseignements à l'aide d'outils technologiques les plus récents (comme le protocole TLS).

La sécurité de vos renseignements dépend aussi de vous. Si nous vous avons accordé (ou si vous avez choisi) un mot de passe pour accéder à certaines sections de notre site Internet, il est de votre responsabilité de veiller à la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous demandons de ne communiquer ce mot de passe à personne. Nous insistons sur le fait que vous devez faire très attention aux renseignements que vous communiquez dans les sections publiques du site Internet.

Malheureusement, la transmission de renseignements sur Internet n'est pas entièrement sûre. Bien que nous nous efforcions de protéger vos renseignements personnels le mieux possible, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des renseignements personnels que vous communiquez sur notre site Internet. Toutes les transmissions de renseignements personnels se font à vos risques. Nous ne sommes pas responsables des cas de contournement des paramètres de sécurité ou des mesures de sécurité que comprend notre site Internet. Si vous avez des questions concernant notre site Internet, vous pouvez nous écrire à l'adresse privacy@everbridge.com.

Conservation des données

Nous conservons les renseignements personnels que nous recueillons de vous dans la mesure où nous avons un besoin d'affaires légitime et continu de le faire (par exemple, pour vous offrir un service que vous avez demandé ou pour respecter les exigences juridiques, fiscales, comptables ou de suivi qui s'appliquent).

Si nous n'avons pas de besoin d'affaires continu et légitime quant au traitement de vos renseignements personnels, nous les supprimerons ou la dépersonnaliserons, et si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos renseignements personnels ont été archivés dans nos systèmes de sauvegarde), alors nous stockerons vos renseignements personnels de manière sécuritaire et les isolerons de tout traitement futur jusqu'à ce qu'ils puissent être supprimés.

Nous pourrions aussi conserver vos renseignements personnels plus longtemps si une plainte est déposée ou si nous avons une raison de croire qu'un contentieux pourrait survenir concernant notre relation avec vous.

Options concernant notre utilisation et notre divulgation de vos renseignements

Nous nous efforçons de vous offrir différentes possibilités quant à vos renseignements personnels. Nous avons créé des mécanismes vous permettant de contrôler vos renseignements dans la mesure décrite ici:

- **Données client.** Si vous accédez aux services d'Everbridge en qualité d'employé, de résident ou autre délégué de l'un de nos clients, et vous désirez apporter des modifications à vos coordonnées, vous devez demander au client de le faire. Si vous désirez ne plus recevoir de communications du client, veuillez joindre directement le client avec lequel vous traitez. Si le client demande à Everbridge de supprimer les données, nous accéderons à sa demande dans un délai raisonnable.

-
- Offres promotionnelles provenant de nous. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'information concernant nos produits et services, vous pouvez vous retirer en consultant la page <https://go.everbridge.com/email-preference-center.html> et en modifiant vos préférences d'utilisation ou en cliquant sur le lien « se désabonner » ou « option de retrait » des courriels promotionnels que nous vous envoyons. Vous pouvez aussi envoyer votre demande par courriel à l'adresse marketing@everbridge.com. Si nous vous avons envoyé un courriel promotionnel, vous pouvez répondre à celui-ci en nous demandant d'être retiré des distributions subséquentes.
 - Notifications poussées. À l'occasion, nous pourrions vous envoyer des notifications poussées à l'aide de nos applications mobiles pour vous communiquer des nouvelles et autres avis concernant nos services qui pourraient vous importer. Vous pouvez choisir de cesser de recevoir ce type de communications, en tout temps, en joignant notre équipe de soutien à l'adresse privacy@everbridge.com.

Droits des personnes dans l'EEE

Si vous résidez dans l'EEE, vous avez aussi le droit de:

- Demander un accès à vos renseignements personnels (droit connu sous le « demande d'accès aux données personnelles »). Cela vous donne le droit d'obtenir une copie des données personnelles que nous détenons sur vous et de vérifier que nous les traitons conformément à la loi.
- Demander une correction aux données personnelles que nous détenons sur vous. Cela vous permet d'obtenir la correction de toute donnée incomplète ou erronée que nous pourrions détenir sur vous, bien que nous pourrions devoir vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous communiquerez.
- Demander que vos renseignements personnels soient supprimés. Cela vous permet de nous demander de supprimer ou de retirer toute donnée personnelle s'il n'existe aucune raison valable pour nous de continuer à la traiter. Vous avez aussi le droit de nous demander de supprimer ou de retirer vos données personnelles si vous avez exercé avec succès votre droit d'objection au traitement de celles-ci (voir plus bas), si nous avons peut-être traité vos renseignements d'une manière non conforme à la loi ou si nous devons supprimer vos renseignements personnels pour nous conformer à une loi locale.
- Vous pouvez refuser que nous traitions vos renseignements personnels alors que nous disposons d'un intérêt légitime (ou d'un tiers) si un aspect de votre situation personnelle fait en sorte que vous refusez le traitement de vos données pour cette raison car vous considérez que ce traitement affecte vos droits et libertés fondamentaux.
 - » Demander une restriction au traitement de vos données personnelles. Cela vous permet de demander l'interruption du traitement de vos données personnelles dans les cas suivants :
 - » Si vous désirez que nous confirmions l'exactitude des données.
 - » Si notre utilisation des données a été contraire à la loi, mais vous préférez que nous ne la supprimions pas.
 - » Si vous désirez que nous conservions les données même si nous n'en avons plus besoin car vous devez établir, exercer ou défendre une revendication légale.

-
- » Si vous avez refusé que nous utilisions vos données, mais nous devons vérifier si nous avons une raison légitime prépondérante de les utiliser.
 - Pour demander que vos données personnelles soient transférées à vous-même ou à un tiers. Nous vous fournirons, à vous ou à un tiers de votre choix, vos données personnelles dans un format structuré, d'usage commun et lisible par une machine. Remarque : actuellement, cela s'applique aux renseignements automatisés que vous nous avez initialement autorisés à utiliser ou que nous avons utilisés pour exécuter une entente avec vous.
 - Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps si nous demandons votre consentement pour traiter vos renseignements personnels. Cependant, cela n'affecte pas le caractère légal de tout traitement effectué avant que vous ayez retiré votre consentement.

Si vous désirez exercer l'un ou l'autre des droits énumérés plus haut, vous pouvez le faire en tout temps en en faisant la demande aux coordonnées fournies au paragraphe « Nous contacter » plus bas.

Vous n'aurez aucuns frais à payer pour accéder à vos renseignements personnels ni pour exercer l'un ou l'autre des droits qui précèdent. Cependant, nous pouvons exiger des frais raisonnables si, à l'évidence, votre demande n'a aucun fondement, est répétitive, ou est excessive. Néanmoins, nous pouvons refuser de nous conformer à votre demande dans les cas qui suivent.

Nous pourrions devoir vous demander de nous fournir des détails vous concernant pour nous aider à confirmer votre identité et à valider votre droit d'accès à vos renseignements personnels (ou l'un ou l'autre de vos droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité permettant d'éviter que des renseignements personnels ne soient divulgués à une personne n'ayant pas droit à les recevoir. Nous pouvons aussi vous joindre pour vous demander des détails supplémentaires concernant votre demande ou pour accélérer notre réponse.

Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de personnes désirant exercer leurs droits à la confidentialité conformément aux lois applicables concernant la confidentialité. Également, en général, les utilisateurs de notre site Internet peuvent remplir un nouveau formulaire demandant l'accès, la mise à jour ou la suppression de leurs renseignements, ou encore nous envoyer un courriel à cet effet à l'adresse marketing@everbridge.com.

Vos droits de confidentialité en Californie

Everbridge n'est qu'un fournisseur de service en vertu des lois de l'État de Californie car nous ne vendons aucun renseignement personnel à personne (bien que nous puissions les traiter au nom de nos clients). Cependant, conformément au Code Civil de Californie, paragraphe § 1798.83, si vous êtes résident de la Californie, alors vous pouvez nous joindre concernant des détails précis de vos renseignements personnels. Vous pouvez nous en faire la demande en nous écrivant à l'adresse courriel privacy@everbridge.com ou à l'adresse postale Everbridge, Inc., 25 Corporate Drive, Burlington, MA 01803, A/S : Conseiller général.

Vos droits de confidentialité au Nevada

Everbridge n'est pas un « opérateur » en vertu des lois de l'État du Nevada car nous ne vendons ni n'accordons aucune licence d'utilisation de renseignements personnels à personne. Néanmoins, conformément au projet

de loi 220 du Sénat du Nevada, si vous êtes un consommateur du Nevada, alors vous pourriez dans l'avenir retirer explicitement tout renseignement personnel vous concernant. Vous pouvez nous en faire la demande en nous écrivant à l'adresse courriel privacy@everbridge.com ou à l'adresse postale Everbridge, Inc., 25 Corporate Drive, Burlington, MA 01803, A/S : Conseiller général.

Messagerie pour la Ville de New York

- Vous pouvez envoyer le texto « HELP » au 692692 pour obtenir de l'assistance, joindre notre service à la clientèle à l'adresse securedesk@nixle.com, ou composer le 1 (888) 366-3969.
- Pour vous retirer du programme, écrivez « STOP » au 692692.
- Des frais de messagerie et d'utilisation de données peuvent s'appliquer. Consultez votre fournisseur de services mobiles pour en savoir plus. Vous êtes responsable des frais facturés par votre fournisseur de services mobiles.
- Les fournisseurs de services téléphoniques ne peuvent être tenus responsable de tout délai ou échec de livraison des messages.
- La fréquence des messages dépend des paramètres du compte.

Futures transactions d'affaires

Comme nous développons continuellement nos activités commerciales, nous pourrions subir un changement de propriété comme une fusion ou la vente, en tout ou en partie, de nos actions ou actifs. Advenant une telle transaction, les renseignements concernant les utilisateurs, y compris les données sur les clients, constituent généralement l'un des actifs d'affaires transférés. En déposant des renseignements dans le site Internet, par une importation de données ou par tout autre moyen, vous reconnaissez que ces données pourraient être transférées à ces parties advenant une telle situation. Cependant, tout parti se portant acquéreur de nos actifs aura l'obligation de maintenir l'intégrité de vos données. Vous recevrez un avis par courriel ou par un message en évidence sur notre site Internet en cas de changement de propriété ou d'usage de vos données d'utilisateur, et le message vous indiquera vos options concernant ces données, le cas échéant.

Changements à l'avis de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cet avis de confidentialité pour qu'il reflète les changements à nos pratiques concernant les renseignements recueillis. Nous vous encourageons à consulter cette page régulièrement pour connaître les tout derniers renseignements concernant nos pratiques de confidentialité.

Nous contacter

Pour toutes questions concernant cet avis de confidentialité, veuillez nous joindre aux coordonnées suivantes

Everbridge, Inc.
25 Corporate Drive, Suite 400
Burlington, MA 01803

Par courriel: privacy@everbridge.com

Par téléphone : +1-781-373-9800

Si vous désirez vous désabonner des alertes et autres communications, veuillez en faire la demande par courriel à l'adresse privacy-unsubscribe@everbridge.com.

L'organisme responsable du contrôle de vos données est Everbridge, Inc.

Date d'entrée en vigueur

Cet avis de confidentialité entre en vigueur le 30 novembre 2020.