Critical Event Management-platform

Geïntegreerd platform voor het beheren van alle incidenten met een natuurlijke, digitale of menselijke oorzaak

Waarom Critical Event Management?

Incidenten en crises zijn kostbaar en kunnen fataal zijn. Ze kunnen uw bedrijfsactiviteiten verstoren en ernstige veiligheidsrisico's voor uw werknemers, bezoekers en klanten opleveren. Ze kunnen wereldwijde toeleveringsketens verstoren en een bedreiging voor middelen en inkomsten vormen. Ze kunnen impact hebben op de reputatie van uw merk, en uw IT-infrastructuur kan kwetsbaar worden.

Incidenten en crises kunnen een natuurlijke of menselijke oorzaak hebben, en fysiek of digitaal van aard zijn. Het kan hierbij om van alles en nog wat gaan. Denk bijvoorbeeld aan een wereldwijde pandemie, extreme weersomstandigheden, terrorisme, actieve belagers, bedreigingen, merk- en reputatieschade, diefstal van fysieke of intellectuele eigendommen, uitval van nutsvoorzieningen, IT-storingen in bedrijfskritische systemen of cyberaanvallen.

De snelheid en volledigheid waarmee u incidenten en crises aanpakt, heeft een directe impact op de veiligheid van uw werknemers en de productiviteit. Zo kan miljoenen euro's aan kosten of verlies aan inkomsten worden voorkomen.

Het is een hele verantwoordelijkheid en een grote uitdaging om uw organisatie te beschermen tegen dergelijke verstoringen.
Wat de aard van de gebeurtenis ook is, Critical Event Management (CEM) helpt organisaties van elke grootte hun mensen en middelen te beschermen en de bedrijfsactiviteiten gaande te houden tijdens ernstige ontregelingen.

CEM is een uniform, geïntegreerd platform: risico-informatie en -beoordeling, bedrijfscontinuïteit, persoonlijke veiligheid, calamiteitenherstel, respons op noodgevallen, natuurrampen, crisisbeheer, respons op IT-incidenten, respons op pandemieën en massa-notificatie.

HOE KAN CEM HELPEN BIJ DE UITDAGINGEN WAARMEE UW ORGANISATIE WORDT GECONFRONTEERD?

CEM bundelt geïntegreerde, end-to-end workflows in één overzichtelijk platform. Uw organisatie krijgt snel inzicht in de situatie en kan direct reageren op incidenten en crises, waardoor de impact van een bedreiging kleiner wordt of zelfs wordt weggenomen en ernstige incidenten sneller kunnen worden opgelost.

everbridge®

SNELLER INFORMEREN

Bewaak alle risico's in real-time

Evalueer potentiële bedreigingen proactief voordat ze de kans krijgen zich te ontwikkelen tot een crisis. CEM combineert gegevens over uw middelen (werknemers, reizigers, gebouwen, toeleveringsketen) met risicogebeurtenissen (uitbraak van ziekte, terrorisme, natuurrampen, weersinformatie, gezondheidsrisico's, activisme, burgerlijke onrust) en contextuele informatie, zoals verkeerscamera's en weersomstandigheden. Alles wordt opgenomen in een uiterst visueel overkoepelend operationeel overzicht zodat u sneller inzicht hebt in de risico's die spelen.

Speciale analisten zijn 24 uur per dag actief om ruis weg te filteren uit talloze gegevensbronnen over weer, protesten, sociale media, het dark web en hyperlokale veiligheidsfeeds om risicogebeurtenissen samen te stellen, te filteren en in te delen. Op basis van nauwkeurige en geverifieerde informatie kunt u beter onderbouwde beslissingen nemen.

+ Integreer snel en gemakkelijk elke app, elke IT-tool en elk systeem voor ITSM, BCM en HR in Everbridge
+ Integreer de risicogegevens die u nu al gebruikt (risico, veiligheid, operationeel)
+ Benut het ecosysteem van meer dan 220 Everbridge-partners voor integraties

Ontdek snel waar de getroffen middelen en mensen zich bevinden

Met behulp van verschillende methoden kan CEM dynamisch de locatie van mensen detecteren. Zo kunt u bedreigingen evalueren op basis van de plaats waar mensen zich werkelijk bevinden, niet alleen een statische werkplek op kantoor of thuis.

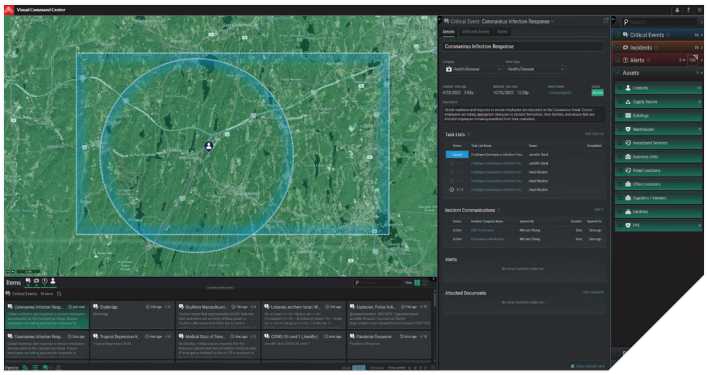
CEM houdt ook rekening met tijdselementen om te bepalen wie of wat wordt getroffen door bedreigingen, zodat u mensen sneller en effectiever kunt bereiken. Het systeem brengt risicogebeurtenissen en uw bedrijfsmiddelen met elkaar in verband via Intelligent Alerting™. Met behulp van de CEM Correlation-engine kunt u gemakkelijk:

+ Nagaan wie betrokken is, wie op de hoogte moet worden gebracht en wie kan helpen
+ Weten wie aan het werk is en wie kan worden opgeroepen via gecentraliseerde planning voor ploegen en taken
+ Nagaan of mensen met een beperking mogelijk assistentie nodig hebben, en welke mensen met specialistische vaardigheden mogelijk kunnen helpen

DIRECT REAGEREN

Organiseer en beheer de respons

Dankzij de geautomatiseerde orkestratie monitort het platform dag en nacht bedreigingen, ook als u en uw team dat niet doen. Communicatie, meldingen en responsplannen kunnen tijdens een crisis worden geautomatiseerd om de responstijd te versnellen en te waarborgen dat voor elk specifiek incident de juiste acties worden ondernomen.



Samenwerking

Een consistente en tijdige samenwerking is essentieel bij elke crisis. Omdat Everbridge met één klik en zonder toegangscode beschikbaar is, kunnen mensen uit meerdere teams snel samenwerken, binnen maximaal 5 minuten nadat een automatische of handmatige melding wordt geactiveerd.

+ Stel vooraf gedefinieerde responsplannen, herstelplannen en evacuatieplannen op en deel ze met de juiste mensen, op elke device en iedere locatie
+ Gebruik de handige interface van Everbridge die werkt met drag en drop om workflows voor meerdere IT-tools en bidirectionele IT-workflows te maken en aan te passen, zodat stappen geavanceerd volgordelijk kunnen worden gerangschikt
+ Zorg dat hulpverleners ter plaatse en crisisteams onmiddellijk met elkaar kunnen communiceren
+ Coördineer responsactiviteiten via operatordashboards, incidentlogboeken en slimme vergaderingen

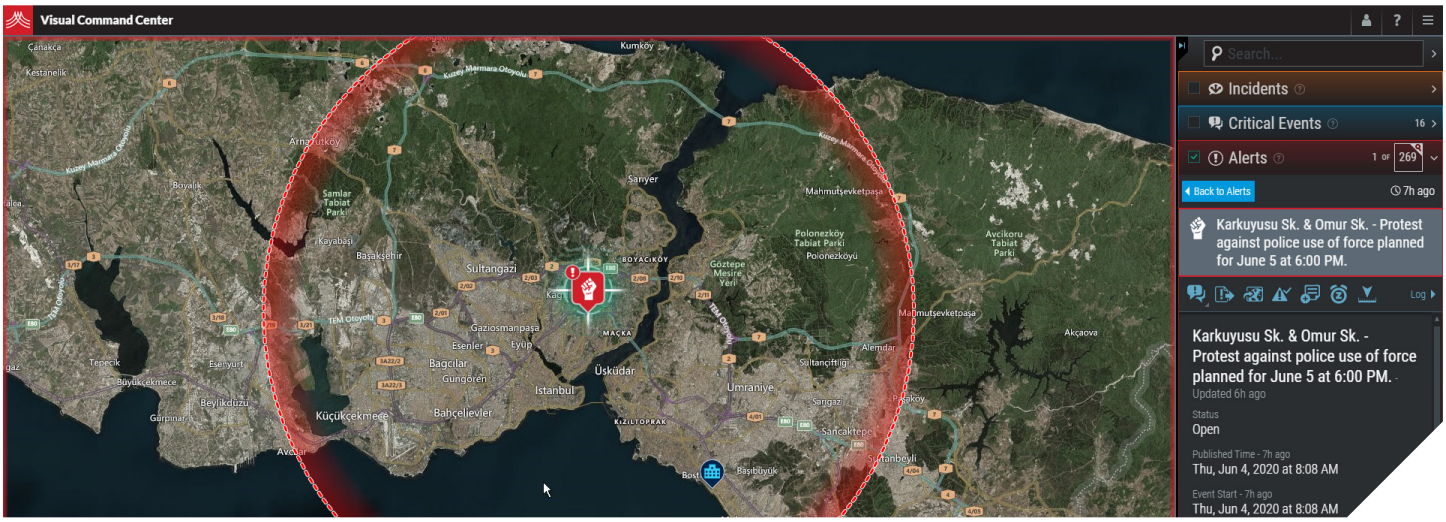
GELEIDELIJK VERBETEREN

Analyseer uw prestaties

Door de ingebouwde analysefuncties ziet u of zich vertragingen of knelpunten hebben voorgedaan bij het oplossen van incidenten, en aan de hand van de meetwaarden kunt u het proces geleidelijk verbeteren. Dit zorgt ervoor dat de juiste actie wordt ondernomen door de juiste mensen en op het juiste moment, en maakt inzichtelijk hoe doeltreffend er wordt gewerkt.

De analysemodule biedt tot slot een real-time dashboard waarop u op elk moment ziet wat er aan de hand is. Het bevat ook informatie die nuttig is voor evaluatie achteraf, zoals opnames van gesprekken, transcripties van chatgesprekken en rapporten over de prestaties van het team. Zo kunt u uw nabesprekingen baseren op feiten en de procedures voortdurend optimaliseren.

Al deze opties zijn beschikbaar in het Critical Event Management-platform van Everbridge, een platform met een beschikbaarheid van 99,99%, en een van de meest betrouwbare en veilige platforms dat momenteel actief is, met ISO 27001- en AVG-certificering



Neem vandaag nog contact met ons op

OVER EVERBRIDGE

Everbridge, Inc. (NASDAQ: EVBG) is wereldwijd markleider op het gebied van softwaretoepassingen voor het beheer van incidenten, crises en bedrijfsveiligheid. Met deze toepassingen kunnen organisaties automatisch en sneller reageren op incidenten en crises om mensen te beschermen en de bedrijfscontinuïteit te garanderen. Everbridge heeft vestigingen in Boston, Los Angeles, San Francisco, Tilburg, Londen, Parijs, München, Madrid, Oslo, Stockholm, Singapore, Hongkong, Calcutta en Beijing.

everbridge®

GA NAAR WWW.EVERBRIDGE.COM